



MASTER MAG | INDOOR CYCLE

LIMITED WARRANTY

BH North America ("BH") warrants all new BH products to be free from non-conformities, defects in materials or manufacturing for the warranty periods set below.

These warranty periods begin on the date of purchase and only apply to non-conformities discovered within the original warranty period. This warranty covers the original purchaser only and is not transferrable.

MASTER MAG	CLUB COMMERCIAL	COMMERCIAL	RESIDENTIAL
STRUCTURAL FRAME	N/A	N/A	Lifetime
MOTOR	N/A	N/A	N/A
PARTS	N/A	N/A	5 Years
WEAR ITEMS	N/A	N/A	6 Months
LABOR	N/A	N/A	30 Days
COSMETICS	N/A	N/A	30 Days
CONNECTIVITY	N/A	N/A	N/A

CLUB COMMERCIAL - all dues paying facilities, regardless of usage; or non-dues paying facilities exceeding 8 hours of use per day

COMMERCIAL - non-dues paying facilities with less than 8 hours of use per day

RESIDENTIAL - single family home use only

NOTE: Use of a product in an environment above its highest warranty level will void the warranty

DEFINITIONS, EXCLUSIONS & LIMITATIONS

WORKSTATION DISCLAIMER (Models LK700WS and LK500WS Only)

LK500WS recommended in environments with use of up to 6 hours per day

LK700WS recommended in environments exceeding 6 hours of use per day, up to 10 hours of use per day

PARTS | LABOR | COSMETICS | CONNECTIVITY

Structural Frame is defined at the main frame structure and its welds that support all other components. This warranty does not cover paint, coatings or decals. Labor and freight are only covered for the first year of ownership.

Motor is defined as the main drive motor. This limited warranty does not cover damage or equipment failure resulting from or caused by improper assembly or installation, failure to follow instructions or warnings included in the owner's manual or on the product, accident, misuse, abuse, unauthorized modifications, or failure to provide reasonable and necessary maintenance.

Parts are defined as, but not limited to the movable and non-moveable mechanical and electrical components such as control boards, belts, decks, rollers, etc. Damage caused by accident, abuse, misuse or other means, such as but not limited to, tears in upholstery, cuts in power cables, cracks in plastic shrouds, damage to console mounts by attempting to move the bike/machine by handling the console will not be covered under this warranty.

Items will be warranted for normal wear and tear for the period listed above against manufacturing defects or defects in materials or workmanship. Damage caused by accident, abuse, misuse or other means, such as but not limited to, tears in upholstery, cuts in power cables, cracks in plastic shrouds will not be covered under this warranty. Wear items are typically defined as, but not limited to: belts, chains, straps, brake pads, bearings and springs. There is no labor warranty included for wear items.

Labor is covered for the applicable period listed above unless otherwise expressed within this limited warranty as long as the service is performed by an authorized BH service provider within the policies and standard set by BH and its authorized agents. Service that requires over 50 miles of travel may be subject to additional charges.

Cosmetics are defined as, but not limited to, paint, coatings, covers, caps, overlays, safety keys, siderails/straddle covers, badges, stickers and decals. They are warranted for the applicable period listed above for defects in material or workmanship for parts and labor. This limited warranty does not cover damages resulting from improper assembly or installation, failure to follow instructions or warning labels in the manual or on the product, misuse, accident, abuse, unauthorized modifications or failure to provide reasonable and necessary maintenance.

Connectivity is defined as headphones jacks, USB ports, coaxial cable inputs, HDMI inputs or any other input/port used to connect a device or signal.

EXCLUSIONS | LIMITATIONS

1. This warranty applies only to the original purchaser and is not transferrable.
2. Under no circumstances will BH be liable by virtue of this warranty or otherwise for damages to any person or property whatsoever for any special, indirect, incidental, secondary or consequential losses, damages or expenses in connection with BH, Bladez by BH or Bladez products.
3. This warranty is expressly limited to the repair or replacement of a non-conforming BH product. Repair or replacement will be at the discretion of BH, and is the sole remedy of the warranty.

4. Do not use equipment in any location that is not climate controlled, such as but not limited to: garages, porches, pool rooms, saunas, bathrooms, car ports or outdoors. Failure to comply may void the warranty.

5. Parts reconditioned to “as new condition” by BH or its authorized agents may sometimes be supplied as warranty replacement parts and constitutes fulfillment of the warranty terms. Any warranty replacement parts shall be warranted for the remainder of the original warranty term.

6. This warranty does not cover damage or equipment failure due to electrical within that is not in compliance with applicable electrical codes and BH owner’s manual specifications.

7. Deck and belt replacements are limited to one per treadmill under the Wear Item warranty (replacements due to defect in material or workmanship will not count against this replacement). Reason and necessary maintenance includes proper lubrication of the running deck and tread belt areas. Failure to maintain proper levels of lubrication will void this limited warranty.

8. This limited warranty applies only for the terms laid out above for the applicable environment with which the product was installed in (i.e.: Club Commercial, Commercial or Residential).

9. This limited warranty is valid only in the United States of America and Canada

**This warranty shall NOT apply to the following:**

1. Failure to provide reasonable and necessary maintenance
2. Software limitations and upgrades, or software defects that do not materially and negatively affect the exercise functionality of the product under normal use conditions at the time of installation. (This is including, but not limited to, internal and on-board software, external applications and third-party software or applications.)
3. Batteries or other consumable goods
4. Repairs performed on equipment missing a serial number or with the serial number tag that has been altered or removed, without first getting approval and authorization from BH prior to the service.
5. Service calls to correct improper assembly or installation, or instruction on the use of the equipment
6. Pick-up, delivery or freight charges involved with repairs or replacement
7. Any labor charged incurred beyond the labor warranties periods expressed above
8. BH is not responsible for Internet connectivity to its products. This restriction applies to services, such as those provided by an Internet Service Provider (ISP) and also to hardware related to Internet connectivity, such as ethernet cabling, routers, servers and switches, even if purchased through BH as a distributor.
9. BH is not responsible for the quality of television, video, audio or other media supplied to its products. This restriction applies to services, such as those provided by a cable or satellite television provider; to signal strength and clarity; and also to hardware related to the reception and delivery of television, video, audio and other media. Such hardware may include, but is not limited to: audio,

video and RF cabling, connectors, receivers, modulators, combiners, amplifiers, splitters, antennae, HDMI and coaxial cables, etc.

10. BH cannot guarantee that the heart rate measurement system on its product will work accurately for all users. Contact heart rate performance may vary based upon a wide variety of factors such, but not limited to: user’s physiology, fitness level, age, environmental conditions, dirty/dry/oily hands, lotions, thick skin, excessive vibration, etc. BH recommends using a wireless chest strap on all BH products that are compatible with one.

11. BH does not warranty the work or product of third party companies (ISPs, facility entertainment systems, etc.)

12. Cosmetic, structural or functional damage (including rust, corrosion and unusual wear) caused by failure to follow the instructions in the owner’s manual, warning labels on the product or failure to provide reasonable or adequate maintenance to the product

13. Pre-delivery set up is not covered by this warranty.

14. Components that require replacement due to dirt or lack of maintenance are not covered by this warranty.

15. Repairs necessary because of operator abuse or negligence or the failure to operate and maintain the equipment according to the instructions contained in the owner’s manual are not covered by this warranty

**CLAIMS PROCEDURE**

BH Limited Warranty service may be obtained by contacting the authorized BH dealer from whom the product was purchased or by contacting BH Support at:

- email support\_team@support.bhnorthamerica.com
- web <https://support.bhnorthamerica.com/ticket/open>
- phone 1-866-325-2339

**WARRANTY REGISTRATION**

To easily and quickly register your product online, please visit: <https://support.bhnorthamerica.com/warranty-registration>

**CONTACT US**

For more information about our products or to learn more about BH, please visit our website at: [www.BHfitnessUSA.com](http://www.BHfitnessUSA.com)

**BH North America Corporation**

620 N. 2nd Street  
St. Charles, MO. 63301  
[www. BHfitnessUSA.com](http://www.BHfitnessUSA.com)  
1-866-325-2339  
Monday-Friday, 8am-5pm–Central Time



## MASTER MAG | CYCLE D'INTÉRIEUR

## GARANTIE LIMITÉE

BH North America (« BH ») garantit que tous les nouveaux produits BH sont exempts de non-conformités, de défauts de matériaux ou de fabrication pour les périodes de garantie indiquées ci-dessous.

Ces périodes de garantie commencent à la date d'achat et s'appliquent uniquement aux non-conformités découvertes pendant la période de garantie initiale. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.

MASTER MAG	CLUB COMMERCIAL	COMMERCIAL	RÉSIDENTIEL
CADRE STRUCTUREL	N/A	N/A	Durée de vie
MOTEUR	N/A	N/A	N/A
PIÈCES	N/A	N/A	5 ans
ARTICLES D'USURE NORMALE	N/A	N/A	6 mois
MAIN D'OEUVRE	N/A	N/A	30 jours
PRODUITS ESTHÉTIQUES	N/A	N/A	30 jours
CONNECTIVITÉ	N/A	N/A	N/A

**Club Commercial** - dans une installation commerciale, quelle que soit son utilisation ; ou dans une installation non commerciale dépassant 8 heures d'utilisation par jour

**Commercial** - dans une installation non commerciale avec moins de 8 heures d'utilisation par jour

**Résidentiel** - utilisation résidentielle uniquement

**REMARQUE** : L'utilisation du produit dépassant la limite applicable à la garantie annule celle-ci

## DÉFINITIONS, EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

**AVERTISSEMENT CONCERNANT LE POSTE DE TRAVAIL** (Modèles LK700WS et LK500WS uniquement)

Il est suggéré de ne pas dépasser 6 heures d'utilisation par jour pour le LK500WS

Le LK700WS est recommandé là où son utilisation est au-delà de 6 heures par jour, et ne dépassant pas 10 heures par jour

## PIÈCES | MAIN D'OEUVRE | PRODUITS ESTHÉTIQUES | CONNECTIVITÉ

Le cadre structurel comprend la structure principale et ses soudures qui relient tous les autres composants. Cette garantie ne couvre pas la peinture, les revêtements ou les décalcomanies. La main-d'œuvre et le fret ne sont couverts qu'au cours de la première année suivant son achat.

Le moteur est défini comme le moteur d'entraînement principal. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages ou les pannes d'équipement résultant ou causés par un assemblage ou une installation incorrects, le non-respect des instructions ou des avertissements figurant dans le manuel du propriétaire ou sur le produit, un accident, une mauvaise utilisation, des modifications non autorisées ou tout manquement à fournir un entretien raisonnable et nécessaire.

Les pièces comprennent, sans toutefois s'y limiter, les composants mécaniques et électriques mobiles et non mobiles tels que les tableaux de commande, les courroies, les plates-formes, les rouleaux, etc. Les dommages causés par un accident, un usage abusif, une mauvaise utilisation ou une utilisation non prévue, tels que, sans toutefois s'y limiter, des déchirures dans la garniture, des coupures dans les câbles électriques, des fissures dans les haubans en plastique, des dommages aux fixations de la console causer par le déplacement du vélo / ce la machine en tenant par la console ne sont pas couverts par cette garantie.

L'usure normale des pièces est couverte pour la période indiquée ci-dessus pour une cause non liée à un défaut de matériaux et de fabrication. Les dommages causés par un accident, un usage abusif, une mauvaise utilisation ou une utilisation non prévue, tels que, sans toutefois s'y limiter, des déchirures dans les meubles rembourrés, des coupures dans les câbles électriques, des fissures dans des haubans en plastique ne seront pas couvertes par cette garantie. L'usure normale est couverte pour les pièces suivantes : ceintures, chaînes, sangles, plaquettes de frein, paliers et ressorts. La garantie de main-d'œuvre ne s'applique pas pour ces pièces.

La main-d'œuvre est couverte pour la période applicable indiquée ci-dessus, sauf indication contraire dans la présente garantie limitée, à condition que le service soit exécuté par un fournisseur de services agréé BH dans le respect des politiques et des normes définies par BH et ses agents agréés. Les services nécessitant plus de 50 miles de trajet peuvent être soumis à des frais supplémentaires.

Les produits cosmétiques comprennent, sans toutefois s'y limiter, à la peinture, les revêtements, les couvertures, les capuchons, le revêtement, les clés de sécurité, les barrières, les badges, les autocollants et les décalcomanies. Ils sont sous garantie pour la période applicable indiquée ci-dessus pour des défauts de matériau et de fabrication des pièces et de la main-d'œuvre. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages résultant d'un montage ou d'une installation incorrects, du non-respect des instructions ou des étiquettes d'avertissement figurant dans le manuel ou sur le produit, d'une mauvaise utilisation, d'un accident, d'une utilisation abusive, de modifications non autorisées ou tout manquement à fournir un entretien raisonnable et nécessaire.

Les items de connectivité comprennent les prises casque, les ports USB, les entrées de câble coaxial, les entrées HDMI ou toute autre entrée / port utilisé pour connecter un périphérique ou un signal

## EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

1. Cette garantie est accordée uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable

2. En aucun cas, BH ne sera responsable, en vertu de la présente garantie ou de toute autre garantie tacite, des dommages causés à une personne ou à un bien sans égard à la nature des pertes, des dommages ou des dépenses, indirects, spéciaux, fortuits ou consécutifs, en rapport avec les produits de BH, de Bladez de BH ou de Bladez.

3. Cette garantie est expressément limitée à la réparation ou au remplacement d'un produit BH non conforme. La réparation ou le remplacement est à la discrétion de BH et constitue le seul recours de la garantie.

4. N'utilisez pas l'équipement dans des endroits non climatisés, tels que: garages, porches, salles de billard, saunas, salles de bain, abris de voiture ou à l'extérieur. Le non-respect de cette consigne peut annuler la garantie.

5. Les pièces « remises à neuf » par BH ou ses agents agréés peuvent parfois être fournies en tant que pièces de remplacement sous garantie, en respect aux conditions de la présente garantie. Toute pièce de remplacement de garantie sera garantie pour le temps restant du terme de garantie original.

6. La présente garantie ne couvre pas les dommages ni les défaillances de l'équipement dû à des problèmes électriques non conformes aux codes électriques applicables et aux spécifications du manuel du propriétaire de BH

7. Le remplacement des plates-formes et des courroies est limité à un par tapis roulant dans le cadre de la garantie d'usure normale (à l'exception des remplacements dus à un vice de matériau ou de fabrication). L'entretien nécessaire comprend la lubrification adéquate du tablier et des zones de tapis. Si vous ne maintenez pas un niveau de lubrification adéquat, cette garantie limitée sera annulée.

8. Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux conditions énoncées ci-dessus selon son emplacement (à savoir : Club Commercial, Commercial ou Résidentiel)

9. Cette garantie limitée n'est valable qu'aux États-Unis et au Canada.

#### **Cette garantie ne s'applique PAS aux éléments suivants :**

1. Défaut d'assurer un entretien raisonnable et nécessaire

2. Les limites inhérentes et les mises à niveau du logiciel, ou les défauts du logiciel qui n'affectent pas de manière significative et négative la fonctionnalité d'exercice du produit dans des conditions d'utilisation normale au moment de l'installation. (Ceci comprend, sans toutefois s'y limiter, les logiciels internes et intégrés, les applications externes et les logiciels ou applications tiers.)

3. Piles ou autres biens consommables

4. Les réparations effectuées sur un équipement dépourvu d'un numéro de série ou avec une étiquette de numéro de série qui a été modifiée ou enlevée, sans obtenir au préalable l'approbation et l'autorisation de BH avant le service.

5. Appels de service pour corriger un montage ou une installation incorrects, ou instructions sur l'utilisation de l'équipement

6. Frais de ramassage, de livraison ou de transport liés aux réparations ou au remplacement

7. Toute main-d'œuvre facturée engagée au-delà des périodes de garantie du travail indiquées ci-dessus

8. BH n'est pas responsable de la connectivité Internet de ses produits. Cette restriction s'applique aux services, tels que ceux fournis par un fournisseur de services Internet (ISP), ainsi qu'au matériel lié à la connectivité Internet, tels que le câblage Ethernet, les routeurs, les serveurs et les commutateurs, même s'ils sont achetés via BH en tant que distributeur.

9. BH n'est pas responsable de la qualité de la télévision, de la vidéo, de l'audio ou des autres supports fournis avec ses produits. Cette restriction s'applique aux services tels que ceux fournis par un fournisseur de télévision par câble ou par satellite; signaler la force et la clarté; et également au matériel lié à la réception et à la livraison de la télévision, de la vidéo, de l'audio et d'autres supports. Ce matériel peut inclure, sans toutefois s'y limiter, au câblage audio, vidéo et RF, aux connecteurs, aux récepteurs, aux modulateurs, aux combineurs, aux amplificateurs, aux répartiteurs, aux antennes, aux câbles HDMI et aux coaxiaux, etc.

10. BH ne peut pas garantir que le système de mesure de la fréquence cardiaque de son produit fonctionnera avec précision pour tous les utilisateurs. La performance du capteur de fréquence cardiaque peut varier en fonction de nombreux facteurs, tels que la physiologie de l'utilisateur, son niveau de condition physique, son âge, les conditions environnementales, la saleté, la sécheresse ou la graisse sur les mains, les lotions, l'épaisseur de la peau, les vibrations excessives, etc. BH recommande d'utiliser une sangle de poitrine sans fil sur tous les produits BH compatibles avec l'un d'eux.

11. BH ne garantit pas le travail ou le produit de sociétés tierces (FAI, systèmes de divertissement, etc.)

12. Les dommages esthétiques, structurels ou fonctionnels (rouille, corrosion et usure inhabituelle) dus au non-respect des instructions du manuel du propriétaire, aux étiquettes d'avertissement apposées sur le produit ou au défaut d'entretien raisonnable ou adéquat du produit

13. La configuration avant livraison n'est pas couverte par cette garantie

14. Les composants nécessitant un remplacement en raison de la saleté ou du manque d'entretien ne sont pas couverts par cette garantie.

15. Les réparations nécessaires à la suite d'une utilisation abusive ou négligente de la part de l'utilisateur, ou du non-fonctionnement ou de la maintenance de l'équipement conformément aux instructions contenues dans le manuel du propriétaire, ne sont pas couvertes par cette garantie

## **PROCÉDURE DE RÉCLAMATION**

Le service de garantie limitée BH peut être obtenu en contactant le revendeur agréé BH auprès duquel le produit a été acheté ou en contactant le service à la clientèle BH à l'adresse suivante :

courriel [support\\_team@support.bhnorthamerica.com](mailto:support_team@support.bhnorthamerica.com)  
site web <https://support.bhnorthamerica.com/ticket/open>  
téléphone 1-866-325-2339

## **ENREGISTREMENT DE GARANTIE**

Pour enregistrer facilement et rapidement votre produit en ligne, veuillez consulter le lien suivant : <https://support.bhnorthamerica.com/warranty-registration>

## **CONTACTEZ NOUS**

### **BH North America Corporation**

620 N. 2e rue  
St. Charles, MO. 63301  
[www. BHFitnessUSA.com](http://www.BHFitnessUSA.com)  
1-866-325-2339

Lundi au vendredi, 8h-17h, heure centrale